

# REGULAMIN KORZYSTANIA Z APLIKACJI FINDPARK

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin sporządzony został przez spółkę prawa polskiego (PL) NaviExpert Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu przy ul. Dobrzyckiego 4, 61-692 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy - Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000272157, NIP: 778-144-02-68, REGON:300420224.
2. Regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji przez Użytkownika.
3. Regulamin zawiera także zasady świadczenia przez Usługodawcę usług opisanych Regulaminem według prawa polskiego, w tym usług świadczonych drogą elektroniczną zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
4. Usługi świadczone są w języku polskim. Językiem komunikowania się z Użytkownikiem jest język polski oraz język angielski (w odniesieniu do reklamacji).

## II. DEFINICJE

1. **Aplikacja** – oprogramowanie pod nazwą FindPark, stworzone przez Usługodawcę, wykorzystujące Google Maps API, udostępniane za pośrednictwem Sklepu Google Play i przeznaczone do instalacji w pamięci Urządzenia Mobilnego Użytkownika.
2. **Aplikacja Sklepu** – oprogramowanie przeznaczone dla Urządzeń Mobilnych, umożliwiające korzystanie ze Sklepu Google Play za pośrednictwem Urządzenia Mobilnego wyposażonego w system operacyjny Android.
3. **Dane Cyfrowe** – dane cyfrowe dostępne w Aplikacji lub pobierane oraz przesyłane za pośrednictwem Aplikacji z użyciem sieci internetowej, zawarte w bazie danych Aplikacji lub bazie danych Usługodawcy, w tym w szczególności wszelkie informacje o parkingach, takie jak: cennik, formy płatności, godziny otwarcia, pojemność parkingu, odległość od obecnej lokalizacji Użytkownika lub wybranego celu podróży, informacja o rodzaju parkingu, dostępność dla LPG i miejsca dla niepełnosprawnych, ochrona parkingu.
4. **Google Maps API** - platforma Spółki Google do tworzenia map, zapewniająca pełny dostęp do bazy danych Spółki Google, wykorzystana do stworzenia Aplikacji na podstawie niewyłącznej, nieodpłatnej, niegraniczonej terytorialnie i niezbywalnej licencji udzielonej Usługodawcy przez Spółkę Google, na zasadach określonych w Warunkach korzystania z Google Maps API, dostępnych pod adresem: <https://developers.google.com/maps/terms>.
5. **Regulacje Spółki Google** – wszelkie regulacje stworzone przez Spółkę Google, dotyczące korzystania z usług Spółki Google, w tym w szczególności Warunki korzystania z usług Google, dostępne pod adresem: <https://www.google.com/intl/pl/policies/terms/index.html>, Dodatkowe warunki korzystania z usług Mapy Google i Google Earth, dostępne pod adresem: [https://www.google.com/intl/pl\\_pl/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/intl/pl_pl/help/terms_maps.html), Informacje prawne

dotyczące usług Mapy Google i Google Earth, dostępne pod adresem: [https://www.google.com/help/legalnotices\\_maps.html](https://www.google.com/help/legalnotices_maps.html) oraz Polityka Prywatności Google, dostępna pod adresem: <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/index.html>.

6. **Regulamin** - niniejszy dokument, określający między innymi zasady korzystania z Aplikacji.
7. **Sklep Google Play** – sklep internetowy, prowadzony przez Spółkę Google, służący w szczególności do dystrybucji utworów muzycznych i filmowych, e-booków oraz oprogramowania, w tym aplikacji mobilnych, przeznaczonych do korzystania na Urządzeniach Mobilnych wyposażonych w system operacyjny Android.
8. **Spółka Google** – spółka Google Inc., której siedziba znajduje się pod adresem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA lub spółka Google Ireland Limited, zarejestrowana w Irlandii z siedzibą w Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, lub każda inna spółka powiązana, stowarzyszona lub zależna od spółki Google Inc., będąca operatorem Sklepu Google Play lub/oraz twórcą Google Maps API.
9. **Strona internetowa** – strona internetowa działająca pod adresem [www.findpark.pl](http://www.findpark.pl), prowadzona przez Usługodawcę, zawierająca informacje na temat Aplikacji.
10. **Umowa** - umowa o świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika usług związanych z korzystaniem przez Użytkownika z Aplikacji oraz określająca zasady korzystania z Aplikacji przez Użytkownika, której treść stanowią postanowienia Regulaminu.
11. **Urządzenie Mobilne** – urządzenie pozwalające na korzystanie z Aplikacji i z nią kompatybilne, w szczególności telefon komórkowy lub tablet.
12. **Usługodawca** - NaviExpert Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu przy ul. Dobrzyckiego 4, 61-692 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy - Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000272157, NIP: 778-144-02-68, REGON:300420224.
13. **Użytkownik** - podmiot będący stroną Umowy z Usługodawcą.

### III. REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Usługodawca udostępnia Aplikację do korzystania bez dodatkowych opłat z tego tytułu, za pośrednictwem Sklepu Google Play, zgodnie z Regulaminem oraz odrębnymi regulacjami Sklepu Google Play udostępnianymi przez Spółkę Google.
2. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Regulamin przed zawarciem Umowy, a także umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu. Regulamin dostępny jest na Stronie Internetowej oraz na stronie Sklepu Google Play dotyczącej Aplikacji (w postaci linku).
3. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili zawarcia Umowy.

4. Usługodawca może dokonać zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w tym technicznych, technologicznych, prawnych, organizacyjnych lub ekonomicznych, a także w związku ze zmianami funkcjonalności Aplikacji.
5. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna od momentu umieszczenia treści nowego Regulaminu na Stronie Internetowej oraz na stronie Sklepu Google Play dotyczącej Aplikacji.
6. Jeżeli Użytkownik nie zaakceptuje zmian Regulaminu ma możliwość rozwiązania Umowy na warunkach opisanych w pkt VI.6 Regulaminu.

#### **IV. WYMAGANIA TECHNICZNE**

1. Niezbędne wymagania techniczne, umożliwiające skorzystanie z Aplikacji przez Użytkownika obejmują:
  - a. wykorzystanie aktualnej (w tym niewymagającej aktualizacji lub zainstalowanej na Urządzeniu Mobilnym) wersji Aplikacji Sklepu, umożliwiającej korzystanie z danego Sklepu,
  - b. kompatybilne z Aplikacją, poprawnie skonfigurowane i znajdujące się w zasięgu sieci telekomunikacyjnej Urządzenie Mobilne, odbierające sygnał z systemu lokalizacji satelitarnej i umożliwiające lokalizowanie aktualnej pozycji geograficznej Użytkownika w celu umożliwienia korzystania z funkcji Aplikacji (podczas pobierania Aplikacji ze Sklepu podawana jest informacja, czy dane Urządzenie Mobilne jest kompatybilne z Aplikacją);
  - c. Aplikację zainstalowaną na kompatybilnym Urządzeniu Mobilnym;
  - d. aktywną i poprawnie skonfigurowaną na Urządzeniu Mobilnym usługę transmisji danych, udostępnioną przez operatora telekomunikacyjnego oraz uaktywnioną na Urządzeniu Mobilnym.
2. System lokalizacji satelitarnej oraz usługa transmisji danych z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnej, umożliwiające korzystanie z niektórych funkcji Aplikacji, nie są usługami świadczonymi przez Usługodawcę (w tym nie są elementem Aplikacji) i są dostarczane przez podmioty trzecie inne niż Usługodawca.
3. Podmioty trzecie świadczące usługi lokalizacji satelitarnej oraz usługi transmisji danych mogą zbierać informacje dotyczące Urządzenia Mobilnego, w szczególności takie jak informacje techniczne o urządzeniu, systemie czy oprogramowaniu, z którego korzysta Użytkownik. Usługodawca nie ma wpływu na zbieranie takich danych przez podmioty trzecie. Regulacje dotyczące zbierania takich danych określone są przez podmioty trzecie świadczące takie usługi.

#### **V. KORZYSTANIE Z APLIKACJI**

1. W celu korzystania z Aplikacji, w tym z Danych Cyfrowych, wymagane jest pobranie Aplikacji ze Sklepu Google Play oraz zainstalowanie jej na Urządzeniu Mobilnym. Pobieranie Aplikacji może wymagać skorzystania z przeglądarki internetowej lub Aplikacji Sklepu, a także obejmować automatyczne jednoczesne pobranie wraz z Aplikacją niektórych Danych Cyfrowych.
2. Instalacja Aplikacji może być dokonana na Urządzeniu Mobilnym kompatybilnym z Aplikacją i powinna być dokonana zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na

ekranie Urządzenia Mobilnego w trakcie instalacji. Aby rozpocząć korzystanie z Aplikacji niezbędna jest także akceptacja Regulaminu.

3. W toku procedury uzyskania dostępu do Aplikacji Usługodawca może umożliwić Użytkownikowi złożenie innych oświadczeń, w tym oświadczenia w przedmiocie wyrażenia zgody na otrzymywanie za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych, poprzez wybranie właściwej opcji przy stosownych oświadczeniach.
4. W okresie obowiązywania Umowy (po uzyskaniu dostępu do Aplikacji), w ramach korzystania z Aplikacji, może powstać dodatkowa możliwość podania przez Użytkownika swojego adresu e-mail. Podanie dodatkowych danych jest nieobowiązkowe i nie ma wpływu na możliwość korzystania z Aplikacji. Podanie dodatkowych danych Użytkownik może połączyć ze złożeniem oświadczenia w przedmiocie wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych m.in. dla celów marketingowych.
5. Aplikacja umożliwia korzystanie z systemu lokalizacji satelitarnej za pośrednictwem kompatybilnego z Aplikacją Urządzenia Mobilnego, pozwalającego na transmisję danych z użyciem sieci telekomunikacyjnej dowolnego operatora telekomunikacyjnego mającego siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub poza jej granicami.
6. Użytkownik korzysta z systemu lokalizacji satelitarnej w ramach Aplikacji, w sposób następujący:
  - a. moduł GPS znajdujący się w Urządzeniu Mobilnym Użytkownika, za pomocą odebranego z satelitów sygnału radiowego, określa aktualną pozycję geograficzną Użytkownika, z dokładnością zależną od cech modułu,
  - b. następnie moduł GPS, znajdujący się w Urządzeniu Mobilnym Użytkownika, przekazuje dane do systemu operacyjnego Urządzenia Mobilnego, na którym zainstalowana jest Aplikacja (do prawidłowego działania niektórych funkcji Aplikacji konieczne jest korzystanie z systemu lokalizacji satelitarnej umożliwiającego ustalenie aktualnej pozycji z wysoką precyzją, gdzie błąd w zakresie ustalenia aktualnej pozycji wynosi poniżej 100 metrów),
  - c. w dalszej kolejności Aplikacja, zainstalowana na Urządzeniu Mobilnym komunikuje się z serwerem Usługodawcy, w celu pobierania (z użyciem usługi transmisji danych) z serwera pakietu zaktualizowanych Danych Cyfrowych.
7. Użytkownik może skorzystać z następujących, podstawowych funkcjonalności Aplikacji:
  - a. wyszukanie parkingów w okolicy Użytkownika (w tym celu Użytkownik wyraża odrębną, uprzednią zgodę na przetwarzanie przez Usługodawcę swoich danych lokalizacyjnych GPS);
  - b. wyszukanie parkingów wokół wskazanego celu podróży Użytkownika;
  - c. wyszukiwanie parkingów według następujących parametrów: typ parkingu (naziemny, podziemny, zadaszone), maksymalna cena za postój, rodzaje płatności, rodzaj ochrony, odległość od miejsca docelowego, dostępność miejsc dla niepełnosprawnych, możliwość zaparkowania z pojazdem na gaz;

- d. oznaczanie wyszukanych parkingów na mapie;
  - e. wyświetlanie następujących informacji (w postaci Danych Cyfrowych) o wyszukanych parkingach: cennik, formy płatności, godziny otwarcia, pojemność parkingu, odległość od obecnej lokalizacji Użytkownika lub wybranego celu podróży, informacje o rodzaju parkingu, dostępność dla LPG i miejsca dla niepełnosprawnych, ochrona parkingu;
  - f. synchronizacja z dostępnymi na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika aplikacjami nawigacyjnymi.
8. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż brak wyrażenia odrębnej, uprzedniej zgody na przetwarzanie przez Usługodawcę swoich danych lokalizacyjnych GPS spowoduje brak możliwości skorzystania z funkcjonalności Aplikacji, jaką jest wyszukanie parkingów w okolicy Użytkownika.
  9. Korzystanie z niektórych funkcji Aplikacji wymaga połączenia z serwerem Usługodawcy poprzez sieć telekomunikacyjną i skorzystanie z usługi transmisji danych. Opłaty z tytułu korzystania z usługi transmisji danych Użytkownik we własnym zakresie uiszcza właściwemu operatorowi telekomunikacyjnemu według taryf ustalonych przez tego operatora.
  10. W Aplikacji mogą być wyświetlane informacje na temat działalności Usługodawcy, w tym również oferty promocyjne i reklamy. Ich liczba oraz sposób ich prezentacji w Aplikacji może ulec zmianie bez uprzedniego powiadomienia Użytkownika. Powyższe informacje są traktowane jako część Aplikacji, a korzystając z Aplikacji Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych za pośrednictwem Aplikacji oraz na używanie zainstalowanej na Urządzeniu Mobilnym Aplikacji dla celów marketingu bezpośredniego.

## **VI. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą zakończenia procesu uzyskiwania dostępu do Aplikacji, co jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.
2. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony. Postanowienia Regulaminu stanowią treść Umowy.
3. Po zawarciu Umowy Użytkownik uzyskuje możliwość korzystania z wszystkich funkcjonalności Aplikacji.
4. Użytkownik, zawierając Umowę, oświadcza tym samym, że:
  - a. jest uprawniony do zawarcia Umowy,
  - b. zapoznał się z Regulaminem (w tym załącznikami do Regulaminu) i zobowiązuje się go przestrzegać,
  - c. zapoznał się z Regulacjami Spółki Google i zobowiązuje się ich przestrzegać,
  - d. nie pochodzi lub nie ma miejsca zamieszkania w kraju objętym embargiem Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) oraz nie jest z kraju oznaczonego przez rząd USA jako kraj wspierający terroryzm oraz nie jest podmiotem objętym ustalonymi przez rząd USA restrykcjami kontraktowania.
5. W przypadku podania Usługodawcy przez Użytkownika swoich danych w okresie obowiązywania Umowy (po uzyskaniu dostępu do Aplikacji), Użytkownik oświadcza również, iż:

- a. podane przez niego dane są zgodne ze stanem faktycznym,
  - b. podane przez niego dane nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich.
6. Użytkownik może rozwiązać Umowę w każdym czasie poprzez odinstalowanie Aplikacji z Urządzenia Mobilnego.
7. Usługodawca może rozwiązać Umowę w każdym czasie w sytuacji:
  - a. określonej w pkt. VII.6 Regulaminu,
  - b. korzystania przez Użytkownika z Aplikacji lub Danych Cyfrowych w sposób sprzeczny z prawem, Regulaminem lub Regulacjami Spółki Google,
  - c. innego naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu lub Regulacji Spółki Google.
8. W sytuacjach opisanych w pkt VI.7 powyżej Usługodawca, przed rozwiązaniem Umowy, jest także uprawniony do zablokowania Użytkownikowi możliwości korzystania z Aplikacji na czas określony, w tym do czasu usunięcia przez Użytkownika skutków dokonanych naruszeń.
9. Usługodawca poinformuje Użytkownika o rozwiązaniu umowy poprzez wyświetlenie w Aplikacji informacji o rozwiązaniu Umowy, a przypadku podania przez Użytkownika w okresie obowiązywania Umowy swojego adresu e-mail – również poprzez przesłanie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy na podany adres poczty elektronicznej.

## **VII. ZASADY UDZIELENIA LICENCJI**

1. Z chwilą zawarcia Umowy Usługodawca udziela Użytkownikowi licencji na korzystanie z Aplikacji oraz Danych Cyfrowych wyłącznie w ramach Aplikacji. Licencje mają charakter niewyłączny, nieprzenoszalny i nieograniczony terytorialnie. Licencje na korzystanie z Aplikacji oraz na korzystanie z Danych Cyfrowych udzielane są bez dodatkowych opłat z tytułu ich udzielenia.
2. Licencje udzielane są na czas nieoznaczony, nie dłuższy jednak niż okres obowiązywania Umowy.
3. Licencje umożliwiają korzystanie z Aplikacji oraz Danych Cyfrowych w takim zakresie, w jakim jest to konieczne do prawidłowego (zgodnego z Regulaminem) korzystania z Aplikacji oraz Danych Cyfrowych.
4. Licencje upoważniają do korzystania z Aplikacji oraz Danych Cyfrowych, bez prawa do udzielania sublicencji, na następujących polach eksploatacji:
  - a. wprowadzenie do pamięci (w tym pamięci RAM) Urządzenia Mobilnego,
  - b. utrwalenie w pamięci Urządzenia Mobilnego oraz wyświetlanie w tym Urządzeniu Mobilnym,
  - c. tymczasowe zwielokrotnienie w pamięci Urządzenia Mobilnego, niezbędne do korzystania z Aplikacji i Danych Cyfrowych.
  - d. przystosowanie Aplikacji niezbędne do korzystania z niej za pośrednictwem Urządzenia Mobilnego (konfiguracja sprzętowa i programowa).
5. Zabronione są jakiegokolwiek działania Użytkownika związane z:
  - a. badaniem i testowaniem funkcjonowania Aplikacji i Danych Cyfrowych w celu poznania ich idei i zasad funkcjonowania,

- b. samodzielną modyfikacją programistyczną Aplikacji i Danych Cyfrowych ,
  - c. wyodrębnieniem Danych Cyfrowych oraz ich części składowych z Aplikacji, jak również wyodrębnieniem części składowych Aplikacji, a także jakimkolwiek ich modyfikowaniem, dekompilacją i dezasemblacją oraz ich użytkowaniem w oderwaniu od Aplikacji,
  - d. uzyskiwaniem informacji, w sposób inny niż od Usługodawcy, o wewnętrznej strukturze lub zasadach działania Aplikacji lub Danych Cyfrowych,
  - e. publikowaniem Aplikacji lub Danych Cyfrowych,
  - f. innym niż publikowanie udostępnianiem Aplikacji lub Danych Cyfrowych osobom trzecim, w tym wynajmowaniem, wdzierżawianiem, użyczeniem lub przekazywaniem, w szczególności w celu skopiowania Aplikacji lub Danych Cyfrowych,
  - g. korzystaniem z Aplikacji niezgodnie z Regulaminem, Regulacjami Spółki Google lub obowiązującym prawem i zasadami współżycia społecznego.
6. Naruszenie przez Użytkownika zasad licencji uprawnia Usługodawcę do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
7. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Spółka Google oraz wyznaczone przez nią podmioty są lub mogą być upoważnione obok Usługodawcy do egzekwowania postanowień niniejszej Umowy.

## **VIII. PRAWA I OBOWIĄZKI**

1. Autorskie prawa majątkowe do Aplikacji, a także elementów Aplikacji oraz Danych Cyfrowych, w tym do logotypu oraz układu i kompozycji elementów umieszczonych w Aplikacji, przysługują Usługodawcy, za wyjątkiem oznaczeń partnerów Usługodawcy (w tym Spółki Google). Zabronione jest wykorzystywanie przez Użytkownika składników wskazanych w niniejszym pkt VIII.1, za wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych w Regulaminie lub za zgodą Usługodawcy.
2. Usługodawcy przysługują wszelkie uprawnienia pozwalające na świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika usług związanych z korzystaniem przez Użytkownika z Aplikacji oraz usług w ramach Aplikacji.
3. Użytkownik nie posiada praw do prezentowania lub innego wykorzystywania Aplikacji i Danych Cyfrowych w celach komercyjnych lub wykraczających poza dozwolony użytek.
4. W zakresie, w jakim Użytkownik w związku z korzystaniem z Aplikacji korzysta z usług świadczonych przez podmioty trzecie, ma on obowiązek we własnym zakresie przestrzegać określonych przez podmioty trzecie (w tym podmioty świadczące usługi transmisji danych) regulacji (w szczególności regulaminów i umów) oraz uiszczać wszystkie opłaty związane z korzystaniem przez niego z usług podmiotów trzecich. W szczególności, korzystając z usług świadczonych przez podmioty trzecie, Użytkownik nie może zakłócać korzystania z tych usług przez inne osoby niż Użytkownik, jak też podejmować działań skierowanych na uzyskanie nieuprawnionego dostępu do elementów składowych tych usług, do których to elementów Użytkownikowi nie przydzielono dostępu. Użytkownik jest

również zobowiązany przestrzegać wszelkich Regulacji Spółki Google oraz regulacji dotyczących korzystania ze Sklepu Google Play.

## **IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. utratę przez Użytkownika danych lub ewentualne szkody, które to zdarzenia powstały w wyniku nieprawidłowego korzystania z Urządzenia Mobilnego bądź nieprawidłowego działania lub wad Urządzeń Mobilnych, którymi posługuje się Użytkownik,
  - b. szkody wynikłe na skutek braku ciągłości dostępu do Aplikacji, będące następstwem siły wyższej,
  - c. nieprawidłowe działanie transmisji danych w sieciach operatorów telekomunikacyjnych,
  - d. skutki wprowadzenia w Aplikacji przez Użytkownika nieprawdziwych lub niepełnych danych,
  - e. szkody powstałe w wyniku korzystania przez Użytkownika z Aplikacji w sposób sprzeczny z Regulaminem, przepisami prawa lub zasadami współżycia społecznego,
  - f. skutki niepoprawnego działania Aplikacji, błędów w Danych Cyfrowych lub błędów w odczycie Danych Cyfrowych, wynikających z zainstalowania Aplikacji niezgodnie ze wskazówkami Usługodawcy lub będących następstwem niezainstalowania wymaganych aktualizacji Aplikacji;
  - g. szkody powstałe na skutek zawarcia w Aplikacji informacji w postaci Danych Cyfrowych, które są niekompletne lub sprzeczne ze stanem faktycznym (choć Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby informacje zawarte w Danych Cyfrowych były kompletne i adekwatne do rzeczywistości);
  - h. działania Spółki Google, podjęte w związku z wykorzystaniem w Aplikacji Google Maps API, w tym w szczególności za wyświetlane przez Spółkę Google informacje, komunikaty lub reklamy,
  - i. zmiany w funkcjonowaniu w Aplikacji, w tym również zmiany uniemożliwiające korzystania z Aplikacji, a także trwałe usunięcie Aplikacji ze Sklepu Google Play, w przypadku gdy działania te są związane z działaniami Spółki Google wobec Usługodawcy, w tym w szczególności w związku ze zmianą Regulacji Spółki Google.
2. Korzystanie z Aplikacji nie wyłącza po stronie Użytkownika obowiązku znajomości przepisów Prawa o ruchu drogowym oraz posiadania odpowiednich uprawnień zezwalających na prowadzenie pojazdów. Usługodawca nie jest odpowiedzialny za szkody powstałe w wyniku nieprzestrzegania przez Użytkownika przepisów ruchu drogowego, w tym w szczególności za zdarzenia spowodowane używaniem Aplikacji lub Danych Cyfrowych z jednoczesnym naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.
3. W zakresie objętym Regulaminem Usługodawca odpowiada za działanie Aplikacji i korzystanie z niej przez Użytkownika, z uwzględnieniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Spółka Google odpowiada za funkcjonowanie



Aplikacji jedynie w takim zakresie, w jakim odpowiedzialność ta przewidziana jest przez prawo, któremu podlega Spółka Google lub przez Regulacje Spółki Google, którym podlega Użytkownik.

4. Usługodawca zapewnia Użytkownikowi konsultacje dotyczące korzystania z Aplikacji w dni powszednie w godzinach 9:00-17:00 w trybie telefonicznym pod numerem Usługodawcy: +48 693331723 oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail: pomoc@naviexpert.pl. Spółka Google nie świadczy usług serwisu ani usług wsparcia Aplikacji.
5. Użytkownik akceptuje fakt, że dokładność informacji generowanych przez Aplikację lub dostępnych w Aplikacji (w tym informacji związanych z lokalizowaniem aktualnej pozycji geograficznej) może zależeć od treści, charakteru lub rodzaju danych wprowadzonych przez Użytkownika do bazy danych Aplikacji lub bazy danych Usługodawcy, jak też może zależeć od sposobu wprowadzenia tych danych do bazy danych.

## **X. PRZETWARZANIE I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkownika będącego osobą fizyczną niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego (Umowy), które zostały przekazane Usługodawcy w związku z korzystaniem z Aplikacji.
2. W odniesieniu do danych osobowych Użytkownika będącego osobą fizyczną Usługodawca stosuje unormowania ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm.).
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Użytkownika będącego osobą fizyczną przez Usługodawcę zawiera Polityka Prywatności, stanowiąca załącznik nr 1 do Regulaminu.

## **XI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Użytkownikowi przysługuje reklamacja w zakresie dotyczącym nieprawidłowego działania Aplikacji oraz w zakresie związanym z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Usługodawcę usług związanych z korzystaniem przez Użytkownika z Aplikacji.
2. Reklamacje rozpatruje Usługodawca.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
  - a. oznaczenie Użytkownika (w szczególności imię i nazwisko lub firma),
  - b. adres poczty elektronicznej oraz ewentualnie adres do korespondencji (pocztowej),
  - c. nr telefonu Użytkownika,
  - d. przedmiot reklamacji,
  - e. okoliczności uzasadniające reklamację.
4. Reklamacje należy składać pisemnie na adres: ul. Dobrzyckiego 4, 61- 692 Poznań lub przesać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres pomoc@naviexpert.pl
5. Reklamacja może zostać złożona w języku polskim lub angielskim.

6. Usługodawca rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni i udziela Użytkownikowi odpowiedzi drogą elektroniczną (na wskazany w reklamacji adres poczty elektronicznej) albo pisemnie (na wskazany w reklamacji adres pocztowy). Język odpowiedzi (polski lub angielski) odpowiadać będzie zgłoszeniu reklamacyjnemu.

## **XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin i zawarta na jego podstawie Umowa podlegają prawu polskiemu.
2. Wszelkie spory powstałe na gruncie realizacji Regulaminu podlegają rozstrzygnięciu właściwemu sądowi powszechnemu.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o ochronie danych osobowych, kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a także innych odpowiednich regulacji prawnych.
4. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20 marca 2017 roku.

### **Załącznik nr 1 do Regulaminu**

#### **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

1. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkowników na podstawie Umowy, w celu jej realizacji (w tym świadczenia usług związanych z korzystaniem przez Użytkownika z Aplikacji oraz rozpatrywania reklamacji).
2. Usługodawca może przetwarzać następujące dane osobowe Użytkowników:
  - a. dane lokalizacyjne GPS Użytkownika,
  - b. adres e-mail,
  - c. imię, nazwisko, firma (podane w trakcie procedury reklamacji),
  - d. adres do korespondencji (podany w trakcie procedury reklamacji),
  - e. nr telefonu (podany w trakcie procedury reklamacji).
3. Usługodawca jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych.
4. Przetwarzanie danych lokalizacyjnych GPS Użytkownika odbywa się po uzyskaniu wyraźnej, uprzedniej zgody Użytkownika, wyłącznie w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Aplikacji, w sposób umożliwiający ich skojarzenie z:
  - a. numerem MSISDN karty SIM używanej przez Użytkownika w Urządzeniu Mobilnym, na którym zainstalowana jest Aplikacja,
  - b. numerem IMEI Urządzenia Mobilnego Użytkownika, na którym jest zainstalowana Aplikacja.
5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż brak wyrażenia odrębnej, uprzedniej zgody na przetwarzanie przez Usługodawcę swoich danych lokalizacyjnych GPS spowoduje brak możliwości skorzystania z funkcjonalności Aplikacji, jaką jest wyszukanie parkingów w okolicy Użytkownika.
6. Dane osobowe Użytkownika mogą być również przetwarzane przez Usługodawcę, po uzyskaniu wyraźnej, uprzedniej zgody Użytkownika, w innych,

określonych przez Usługodawcę celach, w szczególności w celach marketingowych.

7. Wykorzystywanie przez Usługodawcę danych osobowych Użytkownika do celów marketingowych oznacza ich wykorzystanie do przesyłania Użytkownikowi drogą elektroniczną informacji handlowych (dotyczących Usługodawcy, jego usług, partnerów handlowych Usługodawcy i ich usług oraz akcji promocyjnych organizowanych przez Usługodawcę) w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz używanie przez Usługodawcę Urządzeń Mobilnych, na których zainstalowana jest Aplikacja do celów marketingu bezpośredniego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo Telekomunikacyjne.
8. Zgody udzielone przez Użytkownika mogą być przez niego w każdym czasie odwołane.
9. Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest dobrowolne.
10. Usługodawca zapewnia Użytkownikom realizację uprawnień wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w szczególności prawa dostępu do treści własnych danych oraz ich poprawiania. W ramach realizacji prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych, Użytkownik ma w szczególności prawo do wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych ze względu na swoją szczególną sytuację, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych, gdy Usługodawca przetwarza je gdy jest to niezbędne dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Usługodawcę lub gdy Usługodawca zamierza je przetwarzać w celach marketingowych, lub wobec przekazywania przez Usługodawcę danych osobowych innemu niż Usługodawca administratorowi danych.
11. Usługodawca stosuje szczególne zasady ostrożności związane z zachowaniem prywatności Użytkowników i ochroną ich danych osobowych, w tym dba o bezpieczeństwo tych danych poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych oraz organizacyjnych. W szczególności Usługodawca zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa. Usługodawca sprawuje stałą kontrolę nad procesem przetwarzania danych oraz ogranicza dostęp do danych w możliwie największym stopniu, udzielając stosownych upoważnień tylko wówczas, gdy jest to niezbędne.
12. W Aplikacji mogą być organizowane konkursy i promocje. Dane osobowe Użytkowników, którzy wezmą udział w konkursie lub promocji, wykorzystywane są do jego sprawnego przeprowadzenia, np. do powiadomienia o zwycięstwie.
13. Dane osobowe Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom ścigania i wymiaru sprawiedliwości. Dane osobowe Użytkowników mogą być także przekazywane – w niezbędnym zakresie i na niezbędny okres – podmiotom trzecim, w tym podmiotom wykonującym na zlecenie Usługodawcy czynności związane z realizacją Umowy.